

Regulamin Olivia Garden

POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU OLIVIA GARDEN

Niniejszy regulamin [Regulamin] ma za przedmiot ustalenie zasad dostępu oraz korzystania z przestrzeni Olivia Garden zlokalizowanego na Parterze budynku Olivia Star położonego w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472C [Budynek OS].

Zakup biletu wstępu lub wejście do Olivia Garden są równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Zasady, o których mowa w niniejszym Regulaminie odnoszą się będą do wszystkich użytkowników Olivia Garden.

WSTĘP I BILETY

Dostęp do Olivia Garden jest możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu lub numeru rezerwacji przez osobę, na rzecz której bilet wstępu został nabyty [Gość]. Bilet wstępu uprawnia Gościa do wstępu do Olivia Garden oraz przebywania tam tylko w dniu i o czasie określonym na bilecie.

Bilet można zakupić za pośrednictwem strony internetowej www.oliviastar.pl. Sprzedawcą biletów jest spółka Olivia Star Top sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472C, KRS 0000785038, NIP 5842783933, Regon 383308043, kapitał zakładowy 5.000 złotych [Operator].

Jednorazowy bilet wstępu upoważnia Gościa do pobytu na terenie Olivia Garden w terminie określonym na bilecie. Bilet może być wykorzystany wyłącznie w ramach jednokrotnego nieprzerwanego wstępu przez jedną osobę, a przekazywanie biletu (odpłatne lub nieodpłatne) do wykorzystania osobom trzecim jest zabronione. Opuszczenie terenu Olivia Garden przed upływem czasu, na jaki bilet wstępu został zakupiony, nie uprawnia do powrotu do Olivia Garden w celu wykorzystania pozostałego do wykorzystania czasu.

W przypadku zgubienia biletu wstępu w trakcie pobytu na terenie Olivia Garden, Gość zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej w wysokości 50,00 PLN.

Godziny otwarcia Olivia Garden: zgodnie z informacją na stronie www.oliviastar.pl. Ostatnie wejście - zgodnie z informacją na stronie www.oliviastar.pl.

Zakazane jest przebywanie na terenie Olivia Garden poza godzinami jego otwarcia, za wyjątkiem imprez zamkniętych.

Przybycie przed wyznaczonym na bilecie wstępu czasem wejścia nie umożliwia wcześniejszego wejścia do Olivia Garden.

W przypadku niewykorzystania biletu wstępu w całości lub w części, opłaty za bilety nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu.

Pula biletów przeznaczona do sprzedaży na określony termin jest ograniczona. Po wyprzedaniu puli biletów sprzedaż jest wstrzymywana. Każdorazowo możliwość zakupu jest uzależniona od liczby dostępnych biletów.

Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku popełnienia błędu podczas zakupu biletu, w tym wyboru niewłaściwej daty i godziny lub niewłaściwej liczby biletów.

Kopiowanie lub sprzedaż biletów osobom trzecim są zabronione.

Goście mają prawo ubiegać się o zwrot ceny zakupu biletów, które nie mogą zostać wykorzystane w przypadku zamknięcia Olivia Garden lub odmowy wejścia na teren Olivia Garden z przyczyn nieleżących po stronie Gościa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne koszty lub szkody, w tym koszty podróży w związku z zamknięciem Olivia Garden.

ZNIŻKI

Aktualny cennik znajduje się na stronie Internetowej www.oliviastar.pl oraz jest dostępny w kasie biletowej znajdującej się w Recepcji Tarasu w Budynku Olivia Star na poziomie O.

W przypadku zamiaru zakupu biletu wstępu z odpowiednią zniżką, Goście są zobowiązani do przedstawiania dowodu tożsamości oraz innych dokumentów uprawniających do uzyskania zniżki. Tabela aktualnych zniżek dostępna jest w aktualnym cenniku dostępnym na www.oliviastar.pl oraz w kasie biletowej znajdującej się w Recepcji Tarasu w Budynku Olivia Star na poziomie O.

BEZPIECZEŃSTWO

Goście przebywający w Olivia Garden są zobowiązaniu do stosowania się do zaleceń i wytycznych pracowników Operatora dotyczących sposobu użytkowania Olivia Garden.

Goście odwiedzający Olivia Garden są odpowiedzialni za bezpieczeństwo własne i osób, które znajdują się pod ich opieką, szczególnie dzieci.

Dzieci poniżej 15 roku życia mają prawo wstępu do Olivia Garden tylko z osobą dorosłą i nie mogą przebywać na terenie Olivia Garden bez opieki. Opiekun ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechana osób, nad którymi sprawuje opiekę.

Każda osoba przed wejściem do Olivia Garden może być poddana kontroli osobistej, w szczególności: może zostać poproszona o otwarcie bagażu celem umożliwienia kontroli jego zawartości,

przejścia przez bramki kontroli dostępu,

badania ręcznym wykrywaczem metali w celach bezpieczeństwa. Podczas kontroli Goście zobowiązani są do stosowania się do poleceń personelu Operatora, w tym także do zdjęcia nakrycia głowy, wierzchniego okrycia, elementów metalowych ubrania lub innych elementów ubrania, które utrudniają identyfikację i kontrolę.

Dostęp na teren budynku OS i Olivia Garden podlega kontroli i monitorowaniu przez wyspecjalizowany podmiot zapewniający ochronę obiektu.

Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia do Olivia Garden lub wyproszenia osób, które zachowują się w sposób agresywny, obraźliwy dla innych, stanowią zagrożenie dla siebie i innych, w tym zagrożenie zdrowia lub życia, zachodzi podejrzenie, że znajdują się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających bądź nie przestrzegają Regulaminu. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletu wstępu.

Zabrania się wnoszenia materiałów uznanych za niebezpieczne, w tym materiałów łatwopalnych, materiałów pirotechnicznych i innych mogących w ocenie Operatora spowodować zagrożenie życia, zdrowia lub szkodę na rzeczy, jak również alkoholu. Bezwzględnie zakazuje się wnoszenia oraz posiadania broni w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji na terenie całego Budynku OS.

Na terenie Budynku OS obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem odpowiednio wyszkolonych i specjalnie oznaczonych psów asystujących, w szczególności psów przewodników osób niewidomych lub niedowidzących oraz psów asystentów osób z niepełnosprawnością ruchową.

Liczba osób przebywających na terenie Olivia Garden jest ograniczona.

Pracownicy Operatora mogą wstrzymać wpuszczanie Gości do Olivia Garden w każdym przypadku, gdy uznają to za konieczne z punktu widzenia prawidłowości i bezpieczeństwa użytkowania Olivia Garden, w tym w szczególności w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia Gości. W wymienionych przypadkach Goście przebywający w Olivia Garden zostaną wezwani do opuszczenia Budynku OS.

Operator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Olivia Garden według własnego uznania, w szczególności ze względów technicznych. Informacja o zamknięciu zostanie każdorazowo umieszczona z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej www.oliviastar.pl oraz w kasach biletowych.

Nagrania wizualne z systemu CCTV nagrywane są ze względów bezpieczeństwa. Każdy Gość akceptuje powyższe warunki i zgadza się na używanie materiałów w celach utrzymania i monitorowania bezpieczeństwa.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie lub pośrednie, powstałe podczas przebywania na terenie Olivia Garden, w tym także podczas nieoczekiwanych sytuacji jak np. ewakuacja. Zdanie poprzednie nie dotyczy szkód na osobie powstałych z winy Operatora.

POSTANOWIENIA PORZĄDKOWE

Goście przebywający na terenie Olivia Garden oraz na parterze Budynku OS zobowiązani są stosować się do następujących zasad:

poddania się pomiarowi temperatury ciała przed wejściem na teren Olivia Garden;

zakrywania ust i nosa, przy czym niniejsza zasada nie dotyczy:

wydzielonej strefy konsumpcyjnej na Olivia Garden – w przypadku Gości zajmujących miejsca siedzące; dzieci do 4 lat,

osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym albo głębokim lub niesamodzielności, osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu trudności w samodzielny zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.

zachowania odległości od innych osób przebywających na terenie Budynku OS zgodnie z oznakowaniem porządkowym umieszczonym na terenie Budynku OS bądź wytycznymi od Operatora, przy czym niniejsza zasada nie dotyczy:

opiekunów z dziećmi wymagającymi opieki (do 13. roku życia),

osób wspólnie mieszkających lub gospodarujących,

osób niepełnosprawnych, niemających się samodzielnie poruszać, osób z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego i ich opiekunów;

zachowania odległości od recepcji, baru oraz stoiska kasowego - zgodnie z oznakowaniem porządkowym umieszczonym na terenie Budynku OS,

spożywania posiłków i napojów wyłącznie w wydzielonej strefie konsumpcyjnej na terenie Olivia Garden,

dezynfekcji dłoni przez Gości przed wejściem do Olivia Garden oraz po skorzystaniu z toalety,

stosowania się do zasad przemieszczania się na terenie Olivia Garden oraz korzystania z Olivia Garden według znaków porządkowych, a także według zasad bezpieczeństwa przekazywanych przez personel Operatora,

zakazu przesuwania lub łączenia stolików na terenie Olivia Garden,

respektowania limitu liczby osób, które mogą przebywać jednocześnie na terenie Olivia Garden, co oznacza, że w przypadku osiągnięcia ww. limitu osób, Operator może poprosić Gości o oczekiwanie na wejście na teren Olivia Garden,

przestrzegania wytycznych, w tym obowiązujących w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2, wydawanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego oraz inne właściwe organy oraz do stosowania się do wszelkich innych regulacji, w tym przeciwepidemicznych.

Operator jest uprawniony do niewpuszczenia na teren Olivia Garden lub wyproszenia z terenu Olivia Garden Gości, którzy:

naruszają zasady porządkowe, w szczególności określone w punkcie poprzedzającym, w tym nie poddają się pomiarowi temperatury ciała oraz nie zakrywają ust oraz nosa, a w takich przypadkach Gość nie jest uprawniony do żądania zwrotu ceny zakupu biletu;

temperatura ciała ustalona na podstawie pomiaru przed wejściem na teren Olivia Garden przekracza 37,8 stopni Celsjusza, a w takich przypadkach Gość jest uprawniony do żądania zwrotu ceny zakupu biletu.

33. W przypadku wprowadzenia stanu nadzwyczajnego lub stanu klęski żywiołowej lub stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii lub w razie wystąpienia innej obiektywnej okoliczności wymagającej, dla ochrony życia i zdrowia ludzkiego lub dla zachowania należytego stanu higieniczno-sanitarnego lub w celu zapobiegania zakażeniom i chorobom zakaźnym, podjęcia działania, w tym nieprzewidzianego w niniejszym Regulaminie,

Operator może wydawać wiążące Gości procedury lub polecenia, w tym porządkowe lub wprowadzać nadzwyczajne regulaminy, w tym porządkowe, w szczególności dotyczące zasad poruszania się Gości na terenie Budynku OS oraz Olivia Garden, zasad bezpieczeństwa i higieny, w tym zasad i procedur pomiaru temperatury ciała Gości, o ile są one uzasadnione, ze względu na okoliczności, w tym ochronę zdrowia i życia ludzkiego. Takie nadzwyczajne polecenia, procedury i regulaminy wiążą Gości z chwilą powiadomienia o ich treści, oraz obowiązują nie dłużej, niż do chwili ustania stanów lub okoliczności, o których mowa wyżej.

ZASADY KORZYSTANIA

34. Jeżeli według oceny Operatora Gość swoim zachowaniem na terenie Olivia Garden naraża na niebezpieczeństwo osobę lub mienie znajdujące się w Olivia Garden lub utrudnia pracownikom Operatora wykonywanie obowiązków, nie stosuje się do poleceń pracowników Operatora, w szczególności odnośnie ograniczeń i zakazów palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających na terenie Olivia Garden lub zachowuje się w sposób, który może spowodować lub powoduje niewygodę, szkodę lub uszkodzenie ciała osób trzecich lub pracowników Operatora, Operator może podjąć stosowne czynności, które uzna za konieczne, aby powstrzymać takie zachowanie. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia z terenu Olivia Garden i odmowy ponownego wstępu oraz obciążenia odpowiedzialnością Gościa, za czyny popełnione na terenie Olivia Garden. W takich sytuacjach nie przysługują zwrot kosztów biletu.

35. W Olivia Garden obowiązuje zakaz wnoszenia żywności, produktów spożywczych i napojów. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania do produktów spożywczych przeznaczonych dla niemowląt, jak również substancji medycznych.

36. Spożywanie produktów spożywczych i napoi na terenie Olivia Garden jest możliwe tylko w przypadku zakupu ich w punktach gastronomicznych znajdujących się na terenie Olivia Garden oraz wyłącznie w miejscach wyznaczonych.

37. Goście mogą wykonywać zdjęcia i filmy video tylko i wyłącznie na własny, osobisty użytek. Zabrania się rozpowszechniania zdjęć i nagrań na użytek komercyjny (w celu osiągnięcia korzyści majątkowych) lub wprowadzania do obrotu bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Operatora.

38. Lista rzeczy, które nie mogą zostać wniesione znajduje się w załączniku do regulaminu.

39. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę bądź kradzież przedmiotów osobistych Gości, o ile uszkodzenie, utrata lub kradzież nie nastąpiły z winy Operatora.

40. Osoby z niepełnosprawnością mogą liczyć na pomoc obsługi budynku OS. Wjazd na teren Olivia Garden na wózku inwalidzkim jest możliwy.

41. Niedozwolone jest głośnie i nieodpowiednie zachowywanie zakłócające komfort przebywania innych osób znajdujących się na terenie Olivia Garden. W takim wypadku Gość zobowiązany jest opuścić budynek OS.

42. Niedozwolone jest wychylanie się z antresoli, wyrzucanie lub wylanie jakichkolwiek przedmiotów, w tym płynów. Gość ponosi wyłączną odpowiedzialność za spowodowane przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody związane z wylaniem lub wyrzuceniem przedmiotu z antresoli. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wylaniem, wyrzuceniem jakichkolwiek przedmiotów, w tym płynów, z antresoli, o ile nie ponosi winy.

43. Niedozwolone jest zanieczyszczanie, śmiecenie na terenie budynku OS.

44. Niedozwolone jest niszczenie elementów wykończenia wnętrz, sprzętu i przedmiotów znajdujących się na terenie budynku OS.

45. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Olivia Garden osobom, które wcześniej rażąco naruszyły warunki Regulaminu.

46. Palenie jest surowo zabronione na całym terenie budynku OS, poza miejscami do tego wyznaczonymi - palarnie.

47. Gość naruszający zakaz palenia na terenie budynku OS, poza miejscami do tego wyznaczonymi, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z naruszeniem zakazu. Wzbudzenie alarmu przeciwpożarowego wiąże się z obowiązkiem zapłaty kary w wysokości 500,00 PLN za każde naruszenie oraz pokryciem kosztów z tym związanych, w tym w szczególności kosztów, które wynikną w konsekwencji uruchomienia alarmu. Operator może dochodzić naprawienia szkody w kwocie przewyższającej karę, o której mowa w zdaniu poprzednim.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

Cena zakupu biletu nie zostanie zwrócona Gościom, którzy z różnych względów leżących po ich stronie nie skorzystają z wejścia na teren Olivia Garden lub w przypadkach, gdy odmowa wstępu na teren Olivia Garden wynika z naruszenia przez Gościa niniejszego Regulaminu.

Zabrania się zastawiania ciągów komunikacyjnych na terenie Olivia Garden jakimikolwiek przedmiotami utrudniającymi płynność ruchu.

Na terenie budynku OS Goście nie mają prawa bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Operatora:

- rozpowszechniać materiałów promocyjnych,
- przeprowadzać aukcji, badań rynkowych, itp.,
- organizować sesji zdjęciowych, pokazów dla publiczności,
- umieszczać reklam,
- prowadzić sprzedaży,
- prowadzić działalności religijnej, związkowej, politycznej.

w przypadku awarii urządzeń lub wyposażenia Olivia Garden, w szczególności takich jak oświetlenie, oznaczenia itp. Gość powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikom Operatora.

Goście odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody na zasadach ogólnych, określonych przepisami Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.

Wszystkie osoby przebywające na terenie budynku OS muszą przestrzegać procedur i wytycznych dotyczących bezpieczeństwa i postępować zgodnie z instrukcjami. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu może skutkować nałożeniem kar finansowych w wysokości 500,00 PLN za każde naruszenie. Operator może dochodzić naprawienia szkody w kwocie przewyższającej karę, o której mowa w zdaniu poprzednim.

Wszelkie dane osobowe, które są gromadzone lub przechowywane przez OS, podlegają polityce prywatności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin jest dostępny na stronie Internetowej www.oliviastar.pl. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu będzie skuteczna z dniem publikacji Regulaminu na stronie www.oliviastar.pl, przy czym zmiana Regulaminu będzie odnosić się do transakcji zawartych po publikacji zmienionego Regulaminu, a w przypadku zakupu biletu przed dniem publikacji zmienionego Regulaminu, usługa zostanie wykonana w oparciu o Regulamin w wersji obowiązującej przed wprowadzeniem zmiany.